

Jornada de Actualización para Webmaster y Administradores de plataforma e-educativa 2010.

8:30 hs. Admisión

9:00 a 9:30 hs: Soporte y Mesa de Ayuda. Mecanismo y Mejores prácticas.

Presentación de las personas de Soporte

Explicación del Funcionamiento del Sistema de Soporte y Mesa de Ayuda (Sistema de Ticket).

Activación de Usuarios, Tiempo de Respuesta, Forma de envío de Consulta.

Acceso a manuales del producto.

9:30 a 11:00 hs.: Nuevas Funcionalidades (1º Parte)

Presentación nuevas funcionalidades versiones 6.08.05 y 6.09.03

Requerimientos: Navegadores

Selector de Skin

Actividades

Encuestas

Wiki

Desactivación de grupos / usuarios por fecha o por días

11:00 a 11:30 hs.: Coffee Break

11:30 a 13:00 hs.: Nuevas Funcionalidades (2º Parte)

Evaluaciones

Nuevo Formato

Importación de preguntas con formato AIKEN

Importación de evaluaciones externas.

Reportes avanzados

Datos adicionales

Nuevo Editor (Matemático, Web 2.0, Plantillas)

13:00 a 14:00 hs.: Lunch in situ

14:00 a 14:30 hs: Presentación de Módulos Adicionales

Presentación Blog y Twitter e-ducativa

Matriculación

Videoconferencia

Versión Multiempresa

Mejoras Planificadas

14:30 a 16:00 hs.: Tips / Explicaciones / Temas frecuentes en soporte

Incrustación de contenidos. Videos. Utilización de servicios web 2.0

Configuración de navegador y cómo limpiar cache

Manejo de backups.

Desactivación masiva de items (usuarios, presentación, etc.)

Definición y diferencias entre roles y perfiles y sus respectivos permisos.

Mail interno, gestión de casilla de correo (vaciar papelera).

Configuración default de secciones

Hipervínculos Internos y Externos

Repositorio.